



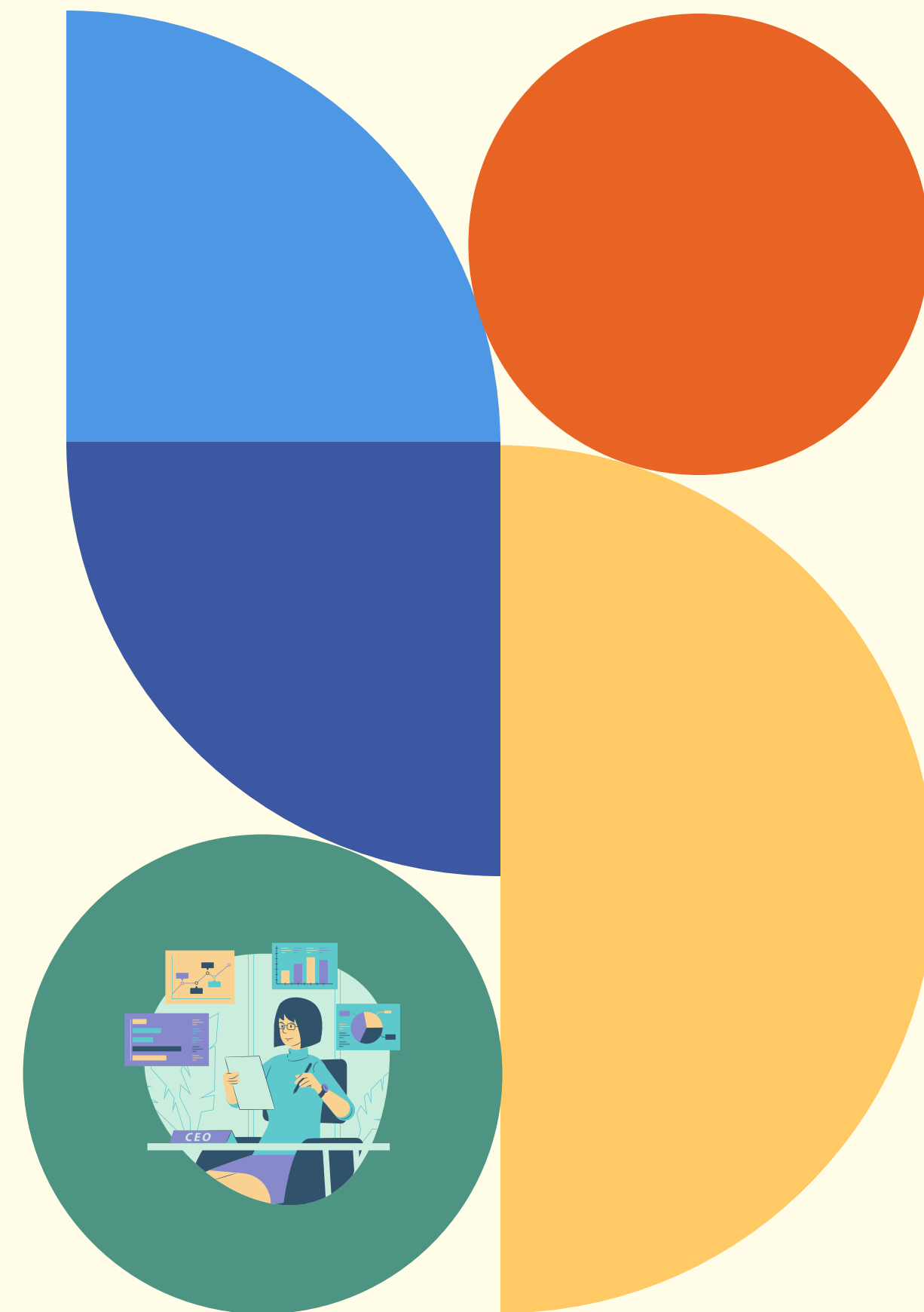
Desenvolvendo competências

Um workshop sobre competências no trabalho do COP-BH

Confira a programação

COP-BH

Centro Integrado de
Operações da Prefeitura
de Belo Horizonte



Já pensou em desenvolver
seu CHA?



Conhecimentos

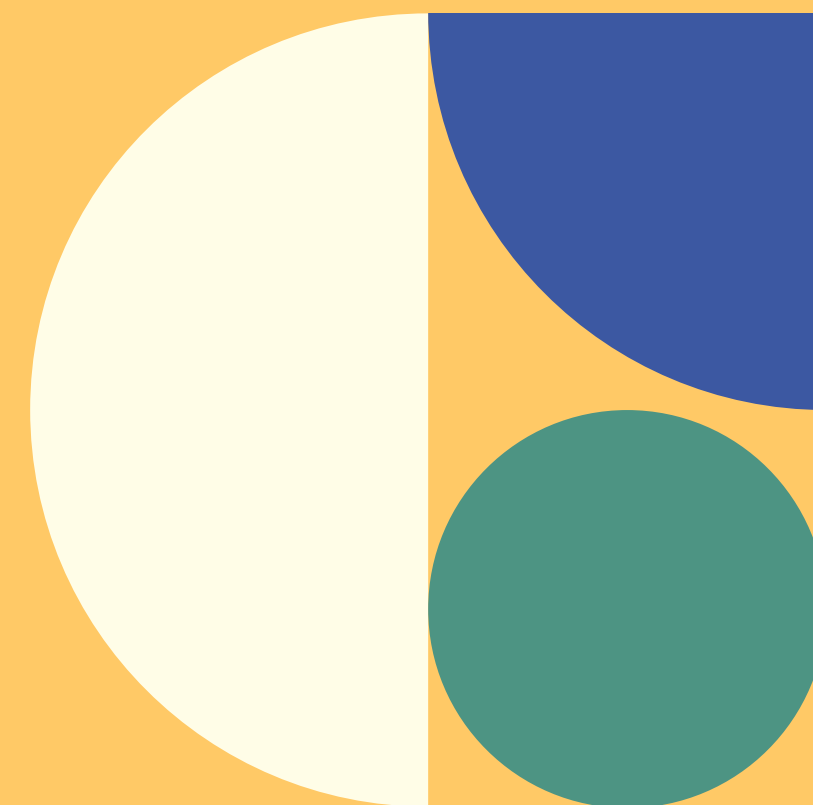
Habilidades

Atitudes

Será 1 ano inteiro de aprendizagem em um workshop.
1 módulo por mês com atividades conceituais e muita
mão na massa

Núcleos Formativos

O que vamos aprender?



01 Técnica

Aptidão para empregar os meios disponíveis, visando atingir os objetivos propostos para certa função

02 Gerencial

Conhecimentos, habilidades e atitudes, necessários aos diferentes níveis da organização, que resultam no que os gestores realizam ou produzem no trabalho

03 Gestão de Pessoas

Orientar as ações dos servidores, no intuito de se construir uma organização eficaz

04 Inovadora

Permite o desenvolvimento de ideias inovadoras que adicionam valores ao processo de trabalho

Agenda de Aprendizagem

Competência técnica

As competências serão
abordadas em 3 módulos

- Gestão Estratégica
- Protocolos gerais e específicos
- Método de Análise e Solução de Problemas (MASP)
- Orçamento público e finanças públicas
- Ferramentas de gestão
- Comunicação: institucional e interpessoal
- Gestão de riscos em projetos e processos
- Ciência e análise de dados
- Ferramentas de apresentação

Agenda de Aprendizagem

Competência gerencial

As competências serão abordadas em 4 módulos

- Política de governança
- Liderança situacional
- Gerenciamento de processos
- Gestão estratégica, alinhamento estratégico e BSB
- Gerenciamento de projetos
- Indicadores de desempenho
- Gerenciamento de recursos
- Portifólio de atividades
- Gestão de tempo
- Foco em resultados
- Processos de Melhoria e visão de futuro

Agenda de Aprendizagem

Competência Gestão de Pessoas

As competências serão
abordadas em 4 módulos

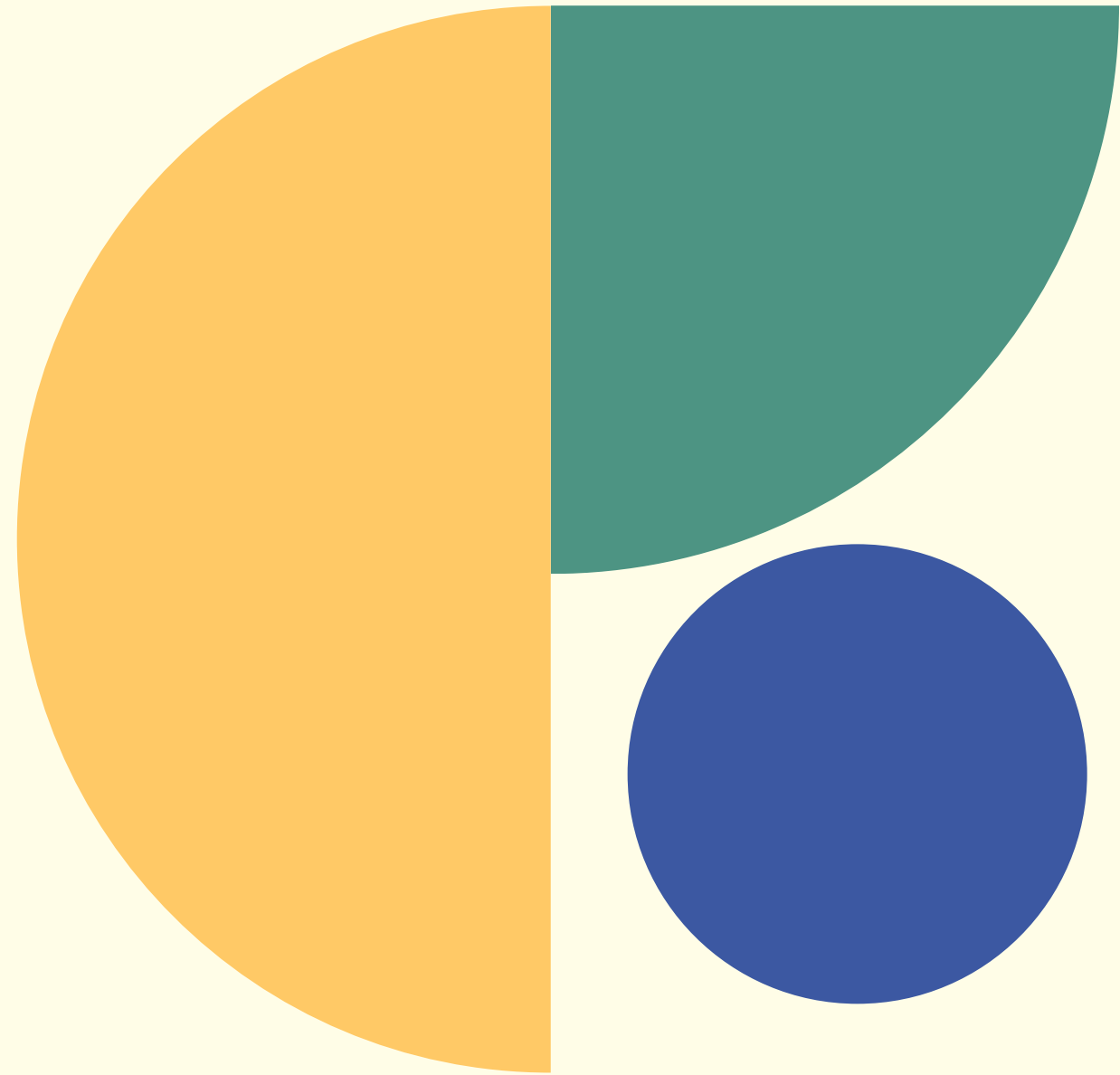
- Empowerment
- Funções no trabalho
- Funções Gerenciais na adm. pública
- Tomada de decisão
- Gestão por competências
- Gestão de conflitos e negociação
- Engajamento de pessoas e equipes
- Gestão de desempenho
- Comunicação não-violenta

Agenda de Aprendizagem

Competência inovadora

As competências serão
abordadas em 1 módulo

- Gestão de mudanças
- Métodos ágeis em uma organização pública
- Gestão da Inovação



Obrigada!